

Likeperson- og sorgstøttee arbeid i Foreningen for hjertesynke barn



Juni 2022

*Et problem som er gjort felles, ” betyr et problem som er halvvejs løst ”
Ulla Habermann*



Innholdsfortegnelse

Generelt om likepersonsarbeid	3
Hvorfor driver FFHB likepersonsarbeid?	3
Likepersonsarbeid/-aktivitet i henhold til Bufdirs. (Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet) reglement	4
Innsatsområder	4
Gravide	5
Ungdom	5
Søsken	5
Sorgsamlinger	5
Organisering	5
Likepersonutvalg og Sorgstøtteutvalg	6
Rekruttering av likepersoner	7
Godkjenningskriterier	7
Krav for å beholde godkjenningen	7
Egnethet-kriterier	7
Kursprogram	7
Filosofi for kurssamlingene og tilbud	9
Ansvar for likepersonsarbeid	9
Fylkestyret	9
Ivaretagelse av likeperson	9
Dialog med likeperson/ sorgstøtteutvalget:	9
Debrief, støtte for likepersoner – hjelp til hjelperne:	9
Aktivitetsplan – Årshjul	10
Møter i likepersonutvalget	10
Møter i Sorgstøtteutvalget	10
Aktivitetsplan	10
Likepersonsregister, registrering og virkeområder	10
Dokumentering av likepersonsarbeid og likepersoner iht Bufdirs reglement	11
Kom i kontakt med en likeperson	11
Hvordan skal aktiviteten markedsføres?	12

Generelt om likepersonsarbeid

Likepersonsarbeid defineres som: ” En **organisert samhandling** som skjer mellom personer som er i samme båt, eller i noenlunde samme livssituasjon, og hvor selve samhandlingen har som mål å være en hjelp, støtte eller veiledning partene imellom. Likepersonsarbeidet vil normalt ha som utgangspunkt at en av dem som inngår i samhandlingen har lengre og mer bearbeidet erfaring enn de øvrige. Denne personen blir gjerne kalt likepersonen ” (Olsen & Grefberg, 2006).

Likepersonsarbeidet kjennetegnes ved at det er **frivillig arbeid** som organiseres av en organisasjon for funksjonshemmede (FFHB). I alt likepersonsarbeid skjer en overføring av **personlig erfaringsbasert kunnskap** til en annen i samme situasjon, eller en utveksling av **følelsesmessig eller praktisk støtte, hjelp eller veiledning**.

Likepersonsarbeidet er et supplement til den omsorgen og hjelpen den enkelte får fra sin familie, venner, kollegaer og det offentlige. Likepersonsordningen er ikke en erstatning for profesjonell omsorg og bistand.

Det er ikke en likepersons oppgave å besvare eller veilede i medisinskfaglige spørsmål her innunder spørsmål om legemidler.

Selve **likepersonen** spiller en sentral rolle i likepersonsarbeidet. Likepersoner i FFHB er foreldre som selv har hjertesyke barn eller har mistet sitt hjertesyke barn, eventuelt andre nære pårørende. Som likeperson har man lært seg å leve med og i situasjonen, og kan dele sine erfaringer og være en støttespiller for andre. Likepersonen må ha bearbeidet sine egne erfaringer og følelsesmessige reaksjoner knyttet til det å ha fått et barn med hjertefeil eller egen sorg ved tap av sitt hjertebarn. Den som er likeperson har fått opplæring, signert taushetsklæring og er godkjent av FFHBs likepersonsutvalg, og skal i sitt likepersonsarbeid forholde seg til og etterleve retningslinjene for likepersonsarbeid i FFHB.

Nettverk og medmenneske

Aktiviteter som skaper nettverk og samtaler medmennesker imellom, uavhengig av om det faller innunder Bufdirs kriterier og defineres som likepersonsarbeid, vil alltid være grunnleggende og sentralt i FFHBs lokale og sentrale arbeid uavhengig av om det utløser poeng og økonomiske midler. Det er allikevel viktig å være klar over hva som er ” profesjonelt ” likepersonsarbeid.

Hvorfor driver FFHB likepersonsarbeid?

Fellesskap med andre i samme situasjon

Få støtte og forståelse for egen situasjon

Skape gjenkjennelse og bekreftelse på at man ikke er alene

Skape tilhørighet og samhold

Praktisk hjelp og veiledning

Hjelp til å orientere seg om rettigheter og muligheter som finnes i det offentlige apparatet
Få hjelp til og kunnskap om informasjon og veiledning som er tilgjengelig gjennom FFHB (nettsider, Hjertetelefonen, Spør eksperten, Hjertervennlig oppvekst m.m.)

Økt kunnskap om egen, familiens og barnets situasjon

Økt kunnskap om egen livssituasjon, som igjen gir nye strategier for å mestre hverdagen
Lære nye mestringsstrategier ved å være i møte med andre som har tilsvarende erfaringer, men som har bearbeidet sine opplevelser

Likepersonsarbeid/-aktivitet i henhold til Bufdirs. (Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet) reglement

Reguleres av Forskrift om tilskudd til funksjonshemmedes organisasjoner
(https://lovdata.no/dokument/SF/forskrift/2019-08-21-1141#KAPITTEL_12)

§10 Tellende likepersoner

En tellende likeperson er en person som har gjennomført minst én likepersonsaktivitet før 31. desember i grunnlagsåret, jf. § 4 bokstav k, l og m, og kan ikke motta lønn/betaling for likepersonsarbeidet.

En tellende likeperson må være pekt ut på bakgrunn av en vurdering gjort av organisasjonen. Organisasjonen må ha dokumenterte rutiner for kvalitetssikring av sine tellende likepersoner. Det er ikke tilstrekkelig at en person kun innehar et verv for å kunne anses som en tellende likeperson.

§11 Tellende Likepersonarbeid

Bufdir har i sitt reglement definert ulike likepersonaktiviteter som gir poeng. For at en organisasjon skal oppnå disse poengene, må de godkjente likepersonene registrere aktivitetene i et eget system.

Pr. juni 2022 bruker FFHB (QuestBack) se kapittel Dokumentering....

Poengene gir uttelling i form av økonomisk støtte til foreningen.

Aktiviteter som dette er besøkstjeneste, samtalegrupper, aktiviteter og kontakttjenester.
For utfyllende og til enhver tid riktig informasjon om aktiviteter og kriterier henviser vi til Bufdirs hjemmeside.

Innsatsområder

- Gravide/par som søker støtte gjennom svangerskapet
- Foreldre/ familier som har behov for samtalepartnere
- Foreldre med meget alvorlig syke barn
- Foreldre som har barn med flere/andre diagnoser
- Foreldre som opplever at barnet/barna har tilleggsutfordringer i barnehage og skole
- Foreldre som har mistet barn, alle aldersgrupper og under svangerskapet
- Foreldre som har behov for sorgstøtte eller annen likepersonstøtte

Gravide

Gravide/par som søker kontakt etter påvist hjertefeil ved ultralydundersøkelse ca. uke 12/18-20

Gravide som søker råd og veiledningen, før beslutningen om videreføring eller svangerskapsavbrudd, er ikke en oppgave for likepersoner i FFHB. Ved henvendelser er det viktig å støtte gravide i kontakten med helsepersonell og profesjonell støtte (Amathea f.eks). Kontaktfamilieordningen ble avvirket av sittende regjering høsten 2021. Likepersonstøtte vil drøftes videre med nasjonal fosterkardiologisk samarbeidsgruppe, hvor vi vil se på dette også i en fagpolitisk sammenheng med mål om et bedre tverrfaglige tilbud på alle fem fostermedisinske sentra.

Ungdom

Likepersonsarbeid for ungdom organiseres i dag som samtalegrupper for ungdom i aldersgruppen 15-25 år. Tilbudet ble startet i 2017 med økonomisk støtte fra Kavli.

Samtalegruppene ledes av en faglig veileder i samarbeid med likepersonveiledere (20-30 år).

Likepersonveiledere, fem unge voksne, har egenerfaring og er skolert gjennom et opplæringsprogram.

Under pandemien har tilbudet vært digitalt under fanen Alene sammen

<https://www.ffhbalenesammen.no/>.

Søsken

Søsken uttrykker et stort behov for en samtale tjeneste og en samværs arena. Søkentilbudet vil eventuelt utvikles i neste strategiperiode 2020-2024. I 2019 ble det arrangert en søskensamling hvor et av målet var å se på behov, modell og form på en tjeneste for søsken.

Ungdom og søsken har fått delta på likepersonskurs i 2015-2018, men ingen godkjenningsordning er etableres for denne gruppen, utover likepersonveiledere som deltar i gruppesamtaler for ungdom.

Videre satsning avhenger av strategi som besluttes for FFHB på landsmøter.

Sorgsamlinger

Samlingene er basert på kunnskap, anerkjent metode og erfaring over mange år.

Sorgsamlinger arrangeres av sorgstøtteutvalget og sorgstøttegruppa (tidligere omtalt som ressursgruppa, likepersoner i sorgstøtte).

Sorgsamling arrangeres vår/sommerhalvåret for foreldre, som også kan inkludere eller omfatte besteforeldre eller andre nære relasjoner.

Familiesamlinger avholdes hver høst.

Samlingene kan arrangeres for ulike målgrupper, f.eks for de som har mistet ungdommer/ unge voksne, eller for venner av ungdom, unge voksne.

Samlinger kan også arrangeres i samarbeid med andre sorgstøtteorganisasjoner. Målet er å sikre deltagelse og gjennomføring av aktiviteter (unngå avlysning), og tilby samling som gir godt utbytte.

Organisering

Landsstyret vedtok 16.april 2015 at det skulle nedsettes et likepersonutvalg med følgende mandat

Mandat:

- Utarbeidelse av strategidokument, Likepersoner og likepersonsarbeid i FFHB, og tilhørende handlingsplan (aktivitetsplan)
- Fastsetter godkjenningskriterier
- Godkjenning av likepersoner (i etterkant av kurshelg)
- Tilrettelegging av kursprogram/-tilbud
- Årshjul
- Budsjett

Sorgstøtteamarbeidet ble etablert tidlig i FFHBs historie, og likepersonarbeidet i FFHB er tuftet på denne erfaringen og kunnskapen. I tidligere år omtalt som styringsgruppe og ressursgruppe.

Likepersonarbeidet i FFH reguleres av vedtekter og reglementet til Bufdir.

§22 Likepersoner og sorgarbeid

Foreningen for hjertesyke barn skal ha planer for likepersonsarbeid og ha tilgjengelig ressurser for medlemmer som har behov for støtte og hjelp. Dette gjelder også sorgarbeid og for de som har mistet hjertebarn. Foreningen kurser og sertifiserer likepersoner. Organiseringen bestemmes av landsstyret.

Likepersonutvalg og Sorgstøtteutvalg

Landsmøte vedtok i 2020 at likeperson- og sorgstøtteamarbeidet skulle samorganiseres. I juni 2022 vedtok landsstyre følgende struktur og organisering; arbeidet ledes fra administrasjonen, og har to underutvalg: likepersonutvalget og sorgstøtteutvalget.

Samarbeidsmodell



2022:

I landsstyret har én styrerepresentant et særlig ansvar for likepersonarbeidet. Pr. juni 2022 - Regionsrepresentant Nord - May Britt Fredheim
Representanten får tilsendt alle utvalgsreferatene og deltar på møter når dette er aktuelt.

Likepersonutvalget ledes av representant fra administrasjonen: Pia M Bråss. Svanhild Telle Beaumont er også representert fra administrasjonen. Likepersonrepresentanter er: Kristin Tvervåg, Lisbeth Øksnes, Roger Cantigas, Petter Nymo

Sorgstøtteamarbeidet har vært ledet av en Styringsgruppe, heretter omtalt som Sorgstøtteutvalget.

Utvalget ledes av Kristin Tvervåg og Anita Gresberg er utvalgsmedlem.

Sorgstøttegruppa består av 8 likepersoner: Solveig Bremnes, Laila Frøhaug, Mari Gamst, Torgrim Gresberg, Roar Knudsen, Jan Tore Larsen, Marthe Karine Trondsen og Øyvind Henningsen.

Samarbeidet mellom utvalget, i henhold til årshjul/ budsjettprosesser, ledes pr. juni 2022, av fagsjef Pia M. Bråss i administrasjonen. Det er planlagt for ca.4 fellesmøter i året, se årshjul.

FFHB ved representanter i sorgstøtteutvalg og/eller likepersonutvalget er medlem i **Sorgstøttealliansen**.

Budsjett og årshjul

Budsjett fastsettes årlig med prosjektnummer 10040. Likeperson- og sorgstøttearbeidet vil i 2022 ha felles budsjett og tilhørende aktivitetsplan og årshjul.

Budsjett godkjennes og kvartalrapporteres til landsstyret på linje med andre prosjekter.

Rekruttering av likepersoner

Rekrutteringen skjer åpent via nettsiden ffhb.no, og direkte mail/informasjon til medlemmer.

Informasjon via Nyhetsbrev til [krets](#)/fylkesstyrer og aktivt rekrutteringsarbeid i fylkesstyrene.

Godkjenningskriterier

- Likepersonen må være over 18 år og ha vært betalende medlem i minst 2 år
- Unge voksne som er over 18 år, skolert som likepersonveileder for samtalegrupper for ungdom (i samarbeid med fagveileder)
- Skal ha gjennomført kursprogrammet i likepersonsskolering og være funnet egnet
- Må skriftlig bekrefte at vedkommende ønsker å bli likeperson etter endt skolering
- Signert taushetserklæring
- *Utvalget foretar godkjenning etter gjennomføring av kursprogram og vurdering av egnethet, og øvrige godkjenningskriterier som er fastlagt av FFHBs landsstyre*
- *Godkjenning og avslag må begrunnes ut ifra kriterier fastsatt*

Krav for å beholde godkjenningen

En likeperson må ha deltatt på og/eller delta på relevant opplæring minimum hvert andre år

Likepersonen må ha utført et registrert likepersonoppdrag i løpet av en 2 års periode

Ved mangel på likepersonaktivitet bortfaller godkjenningen

Resertifisering gjennom deltagelse på videregående kurs

Egnethet-kriterier

Vurderingsspmåål til selvrefleksjon, samtale med kursdeltager basert på samtaleguide ved utsjekk på introduksjonskurs og videregående kurs. Minimum to i utvalget deltar i samtalen. (Habilitet vurderes.)

Subjektive krav – innsikt i likepersonrollen, evne til å lytte og være til stede for et annet menneske, innsikt i egne følelser og reaksjonsmønstre og forståelse av bearbeidet historie.

Utvalget godkjenner ved 100% tilslutning.

Kursprogram

Medlemmer må gjennomføre både introduksjonskurs og videregående kurs før godkjenning. Deltakere får tilsendt forberedende lesestoff og refleksjonsoppgaver. Innholdet i kursene og prosessen for godkjenning tydeliggjøres i likepersonsveilederen, og kommuniseres skriftlig til kursdeltagere.

Refleksjonsspørsmål:

- Har du tid?
- Ønsker du å gjøre deg synlig som likeperson?
- Hvordan tenker du at du kan gjøre deg synlig, tilgjengelig?
- Har du anledning og ønsker du å delta på aktiviteter i krets/fylkeslaget?
- Hva legger du i begrepet bearbeidet egen historie? Hvordan vurderer du egen situasjon?
- Har du reflektert om du selv er en god lytter og samtalepartner og hva det vil si, innebærer?
- Hvordan ser du på at det skal vurderes om du er egnet og klar til å starte med likepersonaktivitet, godkjenning?
- Er du komfortabel med at det settes krav til deltagelse på kurs, undervisning i løpet av en to-års periode for å beholde godkjenningen?

Introduksjonskurs - innhold:

Grunnleggende opplæring og forståelse av likepersonrollen og likepersonarbeidet.

FFHBs krav – godkjenningsprosess

Etikk og taushetsplikt

Definisjon av rollen likeperson, likepersonsamtale og likepersonoppdrag

Hvordan skille mellom samtale og likepersonsamtale?

Refleksjonsoppgaver – etikk m.m.

Case oppgaver til refleksjon

Krise – en intro

Tanker, følelser og kropp. -en introSamarbeidet med organisasjonen, fylkeslaget

Kursene arrangeres med noen måneders mellomrom for å gi tid til refleksjon og ettertanke.

Videregående kurs (etter introduksjonskurs)- innhold:

Legger vekt på praktisk trening, kommunikasjon og dialog, rapportering, og andre formelle krav

Prinsippene i en samtale – støtte men ikke løse ...

Empati

Tanker- Følelser-Kropp

Egne reaksjoner. Normalisering

Grensesetting

Dialog – ulike faser åpning, innhold og avslutning

Praktiske øvelser

Case – øvelser i praksis

Påbygnings-/Fordypningskurs

Benytter både interne og eksterne ressurser og kompetansemiljøer.

Eksempler på ulike kunnskaps- og erfaringsområder: Tilrettelegging i barnehage/skole (Hjertevennlig oppvekst), Nasjonal veileder for tverrfaglig oppfølging av hjertebarne, organisering av norsk helsevesen, NAV, rettighetsspørsmål.

Formålet er å vite hvor og hvordan informasjon kan søkes/ hvor informasjon finnes tilgjengelig, dele fra egen erfaring når det er relevant men ikke være fagekspert/-personer på feltet.

Andre relevante temaer: Kommunikasjon, gruppesamling og ledelse, kriser, ulike former av sorg, familien, søsken, parforhold.

Min historie

Hensikten med samlingen er å gi rom og muligheter for å utforske egen historie her og nå. Målet er å bli kjent med egne erfaringer og ressurser. Kurset har til hensikt å styrke og bevisstgjøre likepersonen som menneske og likeperson. Samlingen gir grobunn for fellesskap blant likepersoner i FFHB.

Trygghet i egen historie gir styrke i møte med andre som har behov for støtte

Kurs i sorgstøttarbeid

Likepersoner i sorgstøttegruppa har behov for skoling som er spesifikk og spesielt innrettet for sorgstøttarbeid og gruppeledelse i denne sammenheng. Disse kursene er ikke alltid åpne for alle likepersoner.

Filosofi for kurssamlingene og tilbud

Utvalgene legger til grunn evalueringer og tilbakemeldinger fra deltagere, og eventuelle ønsker og behov fra fylkesstyrer og tillitsvalgte, i utforming og tilbudet av type kurs. Likeperson skal være en nettverksarena hvor målet er fellesskap, samvær som inkluderer alle. Kursregler gjøres tydelig for deltagere på kurs.

Ansvar for likepersonsarbeid

Krets/Fylkestyret

Medlemmer i fylkestyrer og fylkesledere især skal kjenne til FFHBs organisering av likepersonarbeid og bistå i rekruttering av likepersoner.

Styreleder eller styremedlemmer som blir kontaktet av medlemmer eller andre som etterspør støtte eller veiledning må kunne rettlede videre til likepersoner.

Regionsmøter på Konferanse for tillitsvalgte, kursprogram på konferansen kan være en arena for informasjon og kompetanseoverføring om FFHBs likepersonsarbeid.

Under § 28: Et styremedlem bør ha likepersonsarbeid i fylket som hovedansvar. Gjerne en godkjent likeperson.

Ivaretagelse av likeperson

Likepersoner skal følges opp. Dette er viktig for å opprettholde motivasjonen hos den enkelte likeperson, og for å sikre kvaliteten på likepersonsarbeidet.

Å være likeperson kan innebære at en skal takle andres følelsesmessige reaksjoner. Det kan til tider være en ensom jobb. Selv om en likeperson er bundet av taushetsløftet, er det viktig at han eller hun også har noen å snakke med om egne opplevelser om det å være likeperson.

Et ledd i likepersonsskoleringen omhandler også egen grensesetting og oppmerksomhet på egne reaksjoner og ivaretagelse av egen helse.

Likepersoner i FFHB skal inngå i et nettverk som gis mulighet til å støtte hverandre. Årlige samlinger, kurs for likepersoner bør etterstrebes slik at likepersoner kan møtes for å utveksle erfaring, bygge nettverk og øke sin kompetanse.

Dialog med likeperson/ sorgstøtteutvalget:

Alle likepersoner skal få en samtale i løpet av et år. Kontakten dokumenteres. Målet er å kartlegge behov, få innspill og vise interesse for likepersonene.

Debrief, støtte for likepersoner – hjelp til hjelperne:

Utvalgsmedlemmene Kristin, Petter, Lisbeth er tilgjengelige for denne type samtale.

Lukket FB gruppe

Godkjente likepersoner er medlemmer av lukket facebook gruppe. I gruppen annonseres oppdrag, utveksles kunnskap, ideer og tips. Annonsering av kurs og skoling.

Kompensasjon

FFHBs tillitsvalgte i likepersonutvalget/sorgstøtteutvalget skal tilbys skoling og etterutdanning, både interne og eksterne kurs. For øvrig å motta økonomisk kompensasjon iht vedtekter og etablert praksis i FFHB. (utlegg til transport ifm besøk, km godtgjørelse)

Kritikkverdige forhold

Ved rapportering om kritikkverdige forhold følges Rutiner for håndtering av kritikkverdige forhold som er vedtatt av FFHBs landsstyre den 10.september 2019.

Likepersonen blir permittert inntil situasjonen er avklart.

Aktivitetsplan – Årshjul

Sorgstøtte og likepersonutvalget har felles årshjul med tilhørende budsjett. Det gjennomføres cirka fire fellesmøter i året for revidering og planlegging av nye aktiviteter.

Møter i likepersonutvalget.

Likepersonutvalgsmøter en gang pr måned (andre onsdag(mnd.) og/eller i tilknytning til kurshelger, ellers ved behov. Medlemmer i likepersonutvalget, og tillitsvalgte spesielt, kan gå på eksterne, relevante og kompetansegivende kurs.

Møter i Sorgstøtteutvalget

Sorgstøtteutvalget holder sine møter i tilknytning til sorgsamlinger, skoling eller ved behov.

Årshjul Foreningen for hjertesyke barn Forskningsstiftelsen	Januar	Februar	Mars	April	Mai	Juni	FERIE Juli/August	September	Oktober	November	Desember
Fellessete 2				Fellessete 3				Fellessete 4			Fellessete 1
Handlingsplan og budsjett, til kontroll		Godkjenning av budsjett og planer i LS		Oppfølging handlingsplaner/ oppgaver def i Referat				Oppfølging handlingsplaner/ oppgaver def i Referat			Evaluering av året
Ferdigstille handlingsplaner og fordele ansvar, arbeidsoppgaver og satsing for perioden				Godkjenning likepersoner etter kurs?				Godkjenning likepersoner etter kurs?			Kursaktivitet vs plan
Ferdigstille eventuelle endringer - Likepersonveileder				Arbeidsmøter definert ut i fra ansvarforhold og løpende aktiviteter. Kurs og samlinger.							Synlighet
Ferdigstille plan for Likepersontelefon tom juni											Totalaktivitet
Plan for støtte og oppfølging likepersoner											Støtte og nettverk likepersoner
Definere eventuelle arbeidsoppgaver/ ansvar.											Budsjett vs faktisk kostnad
Likeperson - leder og telefongruppe											Vurdering av deltagelse allianse mm
Kursansvarlige - sagsstøtte, andre kurs, skoling											Forslag til andre tjenester - chat
Kontaktperson for Fylkeslagene - støtte og implementering											Legge ny handlingsplan/budsjett
Markedsføring, synlighet											Fordeling av roller, ansvar
Ansvar for andre tjenester - evt. chat o.l.											Tanker, innspill om overordnede planer og ideer
Oppfølging likepersonsmøll, henvendelser											Kursplan
Oppdatere TVV, likepersoner og virkeområder											Plan for støtte- og nettverk likepersoner
Oppfølging - registrering av aktivitet, systemet og overfor likepersoner											Likepersontelefon - tilbud, organisering
Rapportering til Bufdir											Prosjekter/-saker
Referat											Revidering av FFHBs likepersonveileder FFHB
											Referat
											Oppgaver, tidsfrister og ansvar

Aktivitetsplan

Kursprogrammet og invitasjoner annonseres og legges ut på FB, ffhb.no, Nyhetsbrev til fylkesstyrene og eventuelt i mailformat til enkeltmedlemmene.

Likepersonsregister, registrering og virkeområder

Godkjente likepersoner er registrert i Winorg med verv og ligger synlig under tillitsmannsverktøyet, TVV, pr. fylke.

Totallisten over alle godkjente likepersoner ligger i pdf format på ekstranettet. Kontakt med likepersoner kan foregå på tvers av fylkesgrensene, og kan for mange være den foretrukne kontakten med en likeperson.

Likepersoner kan ta oppdrag på tvers av fylkeslag/-grenser og delta på aktiviteter og yte likepersonstøtte utover eget fylkeslag. Nasjonalt budsjett, prosjekt 10040, kan dekke denne type aktiviteter.

Likepersoner er registrert i et manuelt register, xls., med oversikt over virkeområder. Likepersonene som betjener likepersontelefonen bruker listen til å videreformidle kontakt til likeperson innen virkeområde.

Virkeområder:



Dokumentering av likepersonsarbeid og likepersoner iht Bufdirs reglement

Likepersonaktiviteter loggføres i questback systemet (QB) som administreres av Torunn Fjær-Haugvik. Registrering følger GDPR krav og inneholder ikke navn eller sensitive data. Aktiviteter rapporteres til Bufdir.

Lenke til QB rapportering:

https://response.questback.com/isa/qbv.dll/bylink?p=9EeQ_G7m6lxEOJCSnm0U6gzN71nFgAqBuwsespnbhakbVHpYLJXW-pK7JdggXPNk0

Aktiviteter som er poenggivende rapporteres til Bufdir iht Bufdirs til enhver tids gjeldene regler. Det er *kun* likepersoner med registrert aktivitet i inneværende år som registreres som likepersoner til Bufdir.

Kom i kontakt med en likeperson

Det er en målsetting at likepersonaktivitet er en integrert del av fylkeslagenes tilbud og aktiviteter.

Likepersontelefonen

FFHB har et eget likepersontelefonnummer **477 68 633**. Tjenesten er åpen syv dager i uken og betjenes av fire erfarne likepersoner som svarer på henvendelser, yter bistand og videreformidler kontakt med andre likepersoner basert f.eks. på saksområde. Telefongruppen (feb. 2022), består av Liss Tunheim, Lisbeth Øksnes, Iren Jøraas og ledes av Petter Nymo i likepersonutvalget. Telefonnummeret ligger åpent på ffhb.no.

Likeperson mail

FFHB har egen mailadresse likeperson@ffhb.no. Mailboksen administreres av utvalgsleder i administrasjonen. Henvendelsene videreformidles anonymt på lukker FB side for godkjente likepersoner, eventuelt på annen hensiktsmessig måte. Likepersoner i sorgstøtteutvalget/- gruppa har mailadresse: sorgstotte@ffhb.no

Hvordan skal aktiviteten markedsføres?

God kjennskap om FFHBs likepersonsarbeid i alle fylkesstyrene
Integrert del av aktiviteten og tilbudene i fylkeslagene
Rekrutterings-/Informasjonsbrosjyrer
Visittkort med informasjon om tjenesten
FFHBs nettsider
SoMe
Omtale i Magasinet Hjertebarnt
Mailkorrespondanse til medlemmer
Synliggjøring av tilstedeværelse ved T skjorter, Buttons etc.