

Veileder til bruk i fylkeslagene

Samarbeid med det lokale sykehuset



FORENINGEN FOR
HJERTESYKE BARN

Innholdsfortegnelse

Innledning

Kapittel 1: Forarbeid

Bakgrunnsinformasjon

Målsettinger for samarbeidet

Kapittel 2: Samarbeid

Kapittel 3: Forslag til samarbeidsaktiviteter

Kapittel 4: Seks enkle tips



Innledning

Denne veilederen er en støtte for fylkeslag i deres arbeid med sykehus lokalt. Samarbeid kan ha mange former og det finnes ingen fasit for hva som er riktig og hva som er galt. Det viktige er at dere finner en form som fungerer for dere og for sykehuset, slik at samarbeidet gir ekstra verdi.

Sykehusene lokalt er en nøkkelarena for behandlingen av hjertesyke barn før- og etter operasjon. De er til stede for de som mister sitt barn. De er også en nøkkelarena når det gjelder å møte medlemmer og potensielle medlemmer.

Veilederen er utarbeidet på bakgrunn av innspill fra fylkeslagene og erfaringer gjort av enkeltpersoner i tillitsvalgsapparatet og i administrasjonen.

Veilederen er et internt dokument for tillitsvalgte og ansatte i Foreningen for hjertesyke barn. Veilederen er å regne som konfidensiell og skal ikke spres til uvedkommende.

Kapittel 1: Forarbeid

Før dere går i gang er det lurt å vurdere nåværende situasjon. Hva har dere av informasjon om sykehuset og hva mangler dere? Se på hva fylkeslaget har gjort på sykehuset tidligere. Forsøk å hente inn så mye informasjon som mulig før dere går i møte med sykehuset.

Med god bakgrunnsinformasjon er det lettere å lage en plan for arbeidet dere skal i gang med. Dere fremstår mer profesjonelle og mer effektive i møte med sykehuset. Dere vet hva dere vil og hvorfor dere vil det. Det gjør det lettere for sykehuset å si ja til et samarbeid.

Bakgrunnsinformasjon

Her er noen forslag til informasjon det kan være nyttig å kartlegge:

- Hvilke avdelinger på sykehuset jobber med hjertesyke barn?
- Hvem er nøkkelpersonene på de ulike avdelingene? Husk å inkludere alle relevante stillinger som leger, sykepleiere, sosionomer, jordmødre, ernæringsfysiologer, med flere.
- Er det spesielle ukedager hvor det er poliklinikk eller hvor nøkkelpersonene er enklere å treffe? Er det andre tidspunkter hvor det skjer ting på sykehuset som dere kan utnytte spesielt?
- Er det brukerutvalg på sykehuset, og hvem sitter der?
- Er det lærings- og mestringssenter på sykehuset og hva slags ressurser og aktiviteter har dette?
- Hvordan er sykehusets situasjon med tanke på økonomi, fremtidsutsikter, politiske initiativ og så videre?
- Samarbeider andre organisasjoner med sykehuset? Hva slags erfaringer har de, og hva samarbeider de om?
- Har sykehuset retningslinjer om samarbeid, som for eksempel hva slags gaver de kan motta og hva slags aktiviteter de kan samarbeide om?
- Hva slags lokaler har sykehuset som dere kan bruke? Eksempler er veggplass til plakater, brosjyrestativ, fellesrom dere kan ha aktiviteter i, områder egnet til stand, og så videre.

Listen er ikke utfyllende. Tenk over om det er andre ting som er spesielt for deres sykehus og for deres fylke, som det er viktig å ha kunnskap om.

Det dere ikke klarer å finne ut av under forarbeidet kan dere forsøke å kartlegge i deres møter med sykehuset.

Lag en egen mappe med informasjon om sykehuset, som dere har tilgjengelig ved behov.

Målsettinger for samarbeidet

De dere møter på sykehuset er opptatt av å hjelpe hjertebarna, men de har en travel arbeidsdag med mange krav og oppgaver. Derfor er det viktig å være effektive og tydelige når dere møter ansatte ved sykehuset.

Ved å formulere klare målsettinger for samarbeidet, enten de er kortsiktige eller langsiktige, er det lettere å bruke tiden effektivt.

Tenk først gjennom hva slags målsettinger dere har for fylkeslaget generelt i året som kommer. Hva ønsker dere å oppnå og/eller gjennomføre? Kan dere få et bedre resultat dersom dere samarbeider med sykehuset enn dere klarer på egen hånd?

Tenk også gjennom hva som er de største utfordringene for hjertebarna i deres fylke. Hva kan sykehuset gjøre for å løse disse utfordringene, og hvordan kan dere jobbe for å bistå sykehuset med løsningene?

Kapittel 2: Samarbeid

Det er alltid to parter i et samarbeid, og skal det fungere bør begge parter komme godt ut av det. Derfor må dere ta hensyn til så vel sykehusets som deres egne behov.

Et godt samarbeid hviler på nytte og tillit. Tenk praktisk, funksjonelt og effektivt når dere vurderer hvordan samarbeidet skal gjennomføres.

Definer forholdet fylkeslaget har til sykehuset i dag

Lite eller ingen kontakt med sykehuset

Dere har lite eller ingen kontakt med sykehuset som fylkeslag. Dere har lite informasjon om sykehuset, og dere antar at sykehuset har liten kjennskap til arbeidet som gjøres i fylkeslaget.

Forslag til tiltak/framgangsmåte:

Få i stand et møte med sykehuset der målsettingen er å bli kjent med hverandre. Be om at nøkkelpersoner i ulike stillinger ved sykehuset deltar. Dere bør komme ut av møtet med innsikt i hvordan sykehuset jobber med hjertesyke barn, og at sykehuset bør ha forståelse for hva dere gjør for familiene. Kjennskap og kunnskap skaper tillit.

På et første møte, og kanskje noe videre i innledningsfasen, bør dere stille med fylkesleder og minst en person til. Har dere utnevnt en person som skal ha et spesielt ansvar for samarbeid med sykehuset skal denne personen selvsagt være til stede. Etter hvert vil denne personen være sykehuset hovedkontakt inn i fylkeslaget.

Forbered en kort presentasjon av fylkeslaget og arbeidet dere gjør. Vis foreningens funksjon og verdien dere har for familiene.

Still spørsmål om det dere ikke har klart å innhente av bakgrunnsinformasjon.

Still spørsmål for å forstå hva sykehusets behov er og hva slags samarbeid de ser for seg.

Ha gjerne med et forslag til et enkelt samarbeidsprosjekt.

Bli enige om kontaktpersoner, kontaktinformasjon og kontaktarenaer.

Et kortvarig og begrenset samarbeid med sykehuset

Dere har en kontaktperson på sykehuset, og har gjennomført ett eller noen få samarbeidsprosjekter. Dere har grunnleggende kjennskap til hverandre.

Forslag til tiltak/framgangsmåte:

Etabler et kontaktforum som har jevnlig møter. Vurder hva som passer for dere og for sykehuset. Det kan for eksempel være kvartalsvis, halvårlig eller årlig.

Jobb for å øke deres anseelse på sykehuset. Profiler nytteverdien deres i samarbeidsprosjekter og for familiene.

Kan dere bidra med økonomisk støtte til helsepersonell som jobber med hjertesyke barn slik at de kan reise på kurs og konferanser?

Velfungerende langvarig samarbeid

Dere er godt kjent med personalet og arbeidet som skjer på sykehuset. På samme måte kjenner nøkkelpersoner godt til hvordan dere jobber for familiene. Dere har god informasjonen om sykehuset.

Forslag til tiltak/framgangsmåte:

Inviter nøkkelpersoner fra sykehuset som gjester på arrangementer i regi av fylkeslaget.

Problemfylt samarbeid

Dere er godt kjent med sykehuset og de med dere, men samarbeidet fungerer dårlig.

Det kan være mange årsaker til et problemfylt samarbeid, for eksempel dårlig person-kjemi, økonomiske utfordringer, for lite tid eller for liten vilje.

Første steg er å gjøre en ærlig vurdering av problemet for å identifisere årsaken. Dette kan være vanskelig. Begynn med dere selv. Hva kan dere gjøre bedre?

Hvis dere tror at årsaken kan ligge i fylkeslaget må dere se på hva som kan gjøres annerledes, slik at dere kommer på rett kjøligjen. Bør interne oppgaver og rutiner endres?

Hvis dere opplever at problemet ligger hos sykehuset må dere se om det er noe dere kan gjøre for å lette på problemet. Er det andre nøkkelpersoner dere kan ta kontakt med? Skal dere spørre sykehuset om hva de tror kan gjøres annerledes?

Dette kan være en vanskelig oppgave å gå løs på, men skal dere snu situasjonen er det helt nødvendig.

Forslag til tiltak/framgangsmåte:

Rådfør dere med regionsrepresentant, administrasjonen i FFHB eller med andre fylkeslag. Har de opplevd lignende problemer? Hvordan ble de løst?

Gå et skritt tilbake. Bygg opp samarbeidet på nytt. Å velge en ny ansvarlig person for samarbeidet med sykehuset kan gi ny entusiasme. Det er ikke lett å beholde gløden når man har slitt over tid med et dårlig samarbeidsklima.

Gjør noe litt annerledes eller litt ekstra morsomt på sykehuset. Kanskje en spontan kakedag eller inviter til felles lunsj. Forsøk å bryte opp rutinen.



Kapittel 3: Forslag til samarbeidsaktiviteter

Det er ingen regler eller grenser for hva slags samarbeidsaktiviteter dere kan ha. Dere gjør det som passer i deres fylke, med de ressurser dere har til rådighet.

Nedenfor har vi samlet en liste med aktiviteter basert på hva som gjøres rundt om i landet i dag, og på forslag som har kommet inn.

Kompetanseheving

- Økonomisk støtte til relevant helsepersonell for deltagelse på kurs og konferanser.
- Representanter fra fylkeslaget som deltagere på kurs og konferanser i regi av sykehuset.
- Relevant helsepersonell som foredragsholdere på fylkeslagets arrangementer. Husk at dere kan inkludere yrker som sosionomer, fysioterapeuter og lignende.
- Samarbeid med sykehuset om kompetanseheving for helsestasjoner og fastleger.

Tiltak for familiene

- Bruk lærings- og mestringssenteret når de tilbyr kurs og aktiviteter. Ta også initiativ og foreslå aktiviteter, gjerne i fylkeslagets regi, for lærings- og mestringssenteret.
- Felles stand på sykehuset en gang i året, der både helsepersonell og fylkeslaget møter hjertebarnsfamilier og svarer på spørsmål.
- Forsøk å bli valgt inn i sykehusets brukerforum. Det kan være at det skjer via FFO.
- Jevnlige kafetreff på sykehuset for hjertebarnsfamilier.

Synliggjøring av foreningen og medlemsrekruttering

- Avtal med sykehuset hvilke arealer dere kan bruke til å synliggjøre foreningen og medlemstilbudet. Benytt det materiellet som utnytter plassen best. Det kan være plakater, brosjyrer, roll-ups eller annet materiell.
- Lag en avtale med personell på sykehuset om utdeling av materiell. Husk at materiellet må ha hensiktsmessig innhold og form. Det må være givende og praktisk for arbeidende helsepersonell å prioritere.

Kapittel 4: Seks enkle tips

1. Klargjør status. Hva vet dere?
2. Innhent bakgrunnsinformasjon så dere er best mulig forberedt.
3. Sett opp målsettinger for samarbeid basert på deres egen årsplan og konkrete behov for hjertebarne i fylket.
4. Avklar roller internt. Utnevnt en hovedkontakt, men sørg også for at hele styret alltid er godt informert.
5. Sørg for god kommunikasjon – innad i styret og mellom fylkeslag og sykehus.
6. Et fruktbart og godt samarbeid består av to parter som begge gir og får.





FORENINGEN FOR
HJERTESYKE BARN

Telefon: 23 05 80 00

E-post: ffhb@ffhb.no

www.ffhb.no

Øvre Vollgate 11
Postboks 222 Sentrum,
0103 Oslo