

Retningslinjer for arrangementer og reiser



Ved påmelding til arrangementer og reiser i regi av FFHB gjelder følgende regler:

1. Påmelding

- Påmelding må gjøres innen oppgitt frist via e-post eller påmeldingsportal.
- Manglende svar innen frist kan føre til at påmeldingen kanselleres eller merkostnader belastes.
- Påmelding er bindende først når du har fått skriftlig bekreftelse.

2. Egenandel og betaling

- Egenandel fastsettes for hvert arrangement og oppgis i informasjonen.
- Betales senest 30 dager før arrangementets slutt, eller i henhold til arrangementets retningslinjer.
- Utlegg refunderes først når egenandel er betalt.

3. Reisekostnader og utlegg

- FFHB dekker reisekostnader opp til gjennomsnittspris ved bestillingsfrist.
- Forsinket svar som gir høyere kostnader må deltaker selv dekke.
- Tillegg som setevalg, ekstra bagasje, oppgraderinger m.m. dekkes ikke, med mindre annet er avtalt.
- Refusjonskrav sendes innen 30 dager etter arrangement, med kvitteringer og kontoinfo.
- Utbetaling skjer normalt innen 30 dager.

4. Reiseforsikring

- Alle deltakere må ha gyldig reiseforsikring som dekker avbestilling, sykdom, ulykke, repatriering og ansvar.
- FFHB dekker ikke kostnader som skyldes manglende forsikring.

5. Avbestilling

- Refusjon følger arrangementets retningslinjer.
- Refusjon ved sykdom/dødsfall håndteres av forsikringsselskapet.
- Om avbestilling med særskilt grunn medfører kostnader tas det en vurdering i hvert enkelt tilfelle.
- Avlysning fra FFHB gir full refusjon av egenandel.

6. Ansvar

- FFHB planlegger og gjennomfører arrangementene, men er ikke ansvarlig for forsinkelser, tap av eiendeler, ulykker eller force majeure.
- Deltaker er selv ansvarlig for reisedokumenter, medisiner og nødvendig informasjon.

7. Helse og sikkerhet

- Relevante helseopplysninger og medisinske behov må meldes inn.
- Foresatte har ansvar for medisiner og instruksjoner.

8. Personvern

- Personopplysninger behandles i tråd med GDPR og brukes kun til administrasjon.
- Opplysninger lagres normalt i inntil 5 år.

9. Endringer

- FFHB kan endre program ved behov. Vesentlige endringer varsles.
- Individuelle tilpasninger gjøres så langt det er praktisk mulig.

10. Klager

- Klager sendes skriftlig til økonomiansvarlig innen 30 dager etter arrangement slutt.
- Tilbakemelding gis innen 15 dager.

Kontakt:

Fanny Haukvik Aker
Organisasjonsrådgiver
Fanny@hjerkebarn.no
919 96 289

